

●はじめに

●自立生活援助とは

障害者総合支援法（訓練等給付）に基づく障害福祉サービスです。

おひとりで生活を始められると、いろいろな「困りごと」があります。自立生活援助は、その「困りごと」の解決をお手伝いするサービスです。定期的にご自宅を訪問させていただき、生活上の色々なことをお聞きします。そして、一緒に解決策を考え、単身生活をサポートして行きます。

●主なサービス

- 定期的な自宅訪問による生活相談支援
（家事、体調、お金の管理、人付き合いなど）
- 緊急時の支援
（訪問もしくは電話による相談支援）
- 同行支援
（病院受診同行、役所手続き同行、買い物同行、事業所見学等）

●関係機関との協力・連携

●サービス提供地域

札幌市の以下の地域です。

（東区、北区、中央区
白石区、豊平区、西区）

※豊平区（西岡・羊ヶ丘）
西区（小別沢・西野・福井・平和）
は要相談。

●サービス提供時間

月～金曜日
午前10時から午後6時まで

●お問い合わせ

自立生活援助事業所

リビングサポート・それいゆ

札幌市東区北33条東15丁目1-1

エクセlemビル 2階

※相談室それいゆに併設

●電話 011-299-7014

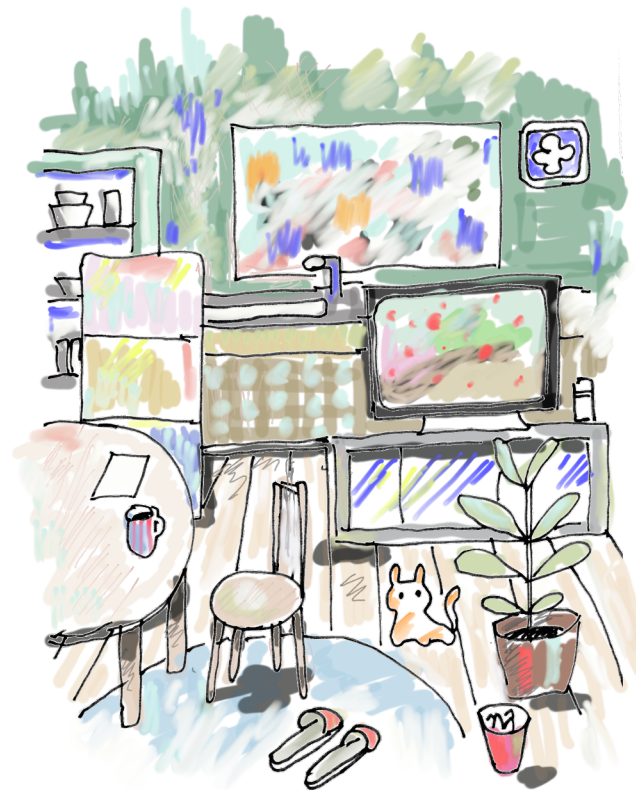
●担当

東谷（あずまや） 精神保健福祉士

時永（ときなが） 社会福祉士・看護師



< 地図 >



自立生活援助事業所

●リビングサポート●
それいゆ

特定非営利活動法人リカバリー

●こんなことをします

ご自宅に訪問した時には、生活のご様子を伺うことと、必要に応じて看護師が健康状態を確認します。

体調不良を起こした時は、ご本人の状態を確認し、必要な病院の受診をお手伝いします。

病院に同行し、病状や治療法などの説明と一緒に確認したり、医師などの病院職員に伝えたいことを整理するお手伝いをします。

病院に入院する時には、荷物の準備を手伝い、入退院時の送迎を行います。

生活状況や健康状態などについて、病院、役所、作業所などの日中活動場所、相談室などに、必要がある場合、ご本人のご了解の上、情報提供します。

家事などで困っていることがあれば、解決してゆくための方法と一緒に考え、また、ホームヘルパー（訪問介護員）などを利用する場合は、手続きのお手伝いをします。

家電や携帯電話の使い方について一緒に確認し、操作方法について説明します。

引越の荷物整理や不動産会社との調整、不用品処分、家具の組み立てなどのお手伝いをします。

家のものが壊れて修理が必要な場合や、インターネットやケーブルテレビ、電話、その他、設置工事が必要な時に、一緒に業者とやり取りすることができます。

一人での買い物が不安な場合や、重い物を購入したり、一人で運ぶことが困難な場合は、一緒に買い物に行きます。

お金を貯めるための家計の計画と一緒に考え、ご希望の場合は、お金をお預かりし、管理します。また、多重債務などの借金の問題については、専門家や相談窓口におつなぎします。

銀行や役所などの手続きに同行し、書類作成や、必要な色々な書類の準備をお手伝いします。また、不明な点について一緒に確認したり、その内容を分かりやすく説明します。

ご近所との付き合い方に困った場合、解決策と一緒に考え、時には仲立ちをします。

生活状況を把握した上で、必要であれば、利用できる福祉サービスなどの情報をお伝えし、それを使えるようにお手伝いします。

役所や、作業所のスタッフの方などと、ご本人の支援のための会議を開き、よりよい支援を作っていきます。

その他、生活でお困まりのことがありましたら、一緒に考え、解決方法を探します。

